



TM INDUSTRIES SRL ha adottato una politica della qualità come mezzo e strategia per perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholders.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato la massima qualità dei prodotti e la massima creatività e flessibilità nelle consegne, puntando ad un'organizzazione di processi seguiti da operatori responsabili e motivati che operano secondo le prassi operative con le quali l'azienda intende distinguersi oltre che al rispetto della norma ISO 9001:2015 anche per gli Standard FSC-PRO-20-001 V1-1 EN, GOTS, GRS e BCI con specifiche dichiarazioni d'impegno, senza tralasciare quelli attinenti alla coerenza a cui la propria attività è soggetta.

Gli obiettivi PERSEGUITI sono essenzialmente l'organizzazione del lavoro, la soddisfazione del cliente ed il rispetto di leggi, normative di riferimento e standard facoltativi.

Considerando quindi significativamente strategico il sistema di gestione aziendale la DIREZIONE:

- a) Si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- b) Si assicura che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, nel rispetto degli standard aggiuntivi integrati;
- c) Si assicura dell'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- d) promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- e) Assicura la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- f) Comunica l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- g) Si assicura che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi;
- h) Rende attivamente partecipi, guidando e sostenendo, le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- i) Promuove il miglioramento;
- j) Fornisce sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

La Direzione verifica, promuove e diffonde i risultati di ogni attività di miglioramento coerente agli obiettivi aziendali e alle norme di riferimento con il coinvolgimento dell'intera organizzazione attraverso strumenti oggettivi di analisi, misurazione e procedurali.

Considera fondamentale che tutti i livelli dell'organizzazione siano permeati di Valori come:

- Rispetto e considerazione per le idee del cliente da realizzare con moderne tecniche di produzione ma con l'animo artigiano che da sempre ci contraddistingue.
- Massima attenzione e flessibilità per la realizzazione di prodotti su misura.
- Il rispetto, prima di tutto, per l'ambiente e per il prodotto.
- Onestà e Correttezza nei rapporti con clienti, fornitori (partner) e personale per rendere più serena e produttiva tutta l'attività

La soddisfazione del personale dipende dal raggiungimento degli obiettivi che definiscono il percorso del miglioramento, il coinvolgimento attivo e collaborativo delle risorse costituisce pertanto linfa vitale all'operatività aziendale e all'armonia delle azioni intraprese.

La mission aziendale è quella di rappresentare un punto di riferimento significativo per il settore della moda offrendo soluzioni personalizzabili, finalizzate ad interpretare al meglio le esigenze espositive, di immagine, di protezione e di sicurezza di ogni prodotto.

Il vero lusso è trovare il partner ideale

Schio, 23/02/2022

TM INDUSTRIES S.R.L.

Sede legale: Via Vittorio Veneto, 16 - 36016 THIENE (VI)

Sede operativa: Via Lago di Misurina, 10 - 36015 SCHIO (VI)

Tel. 0445 637529 (linea r.a.)

C.F. - P.IVA - Reg. Imprese 03791480241 - REA 354382